



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Dr. Hauschka Benelux

Versie 1 april 2025



Artikel 1 - Algemeen en definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dr. Hauschka of Dr. Hauschka Benelux: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Wala Nederland B.V.**, statutair gevestigd te 's Gravenhage en kantoorhoudende te (2132 WT) Hoofddorp aan het adres Siriusdreef 2, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27119275;
- De Klant: de contractspartij van Dr. Hauschka bij de Samenwerkingsovereenkomst, niet zijnde een consument (consument: "een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit");
- Samenwerkingsovereenkomst: de raamovereenkomst tussen Dr. Hauschka en de Klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op grond waarvan de Klant orders kan plaatsen bij Dr. Hauschka;
- Partijen: Dr. Hauschka en de Klant gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Samenwerkingsovereenkomst en alle andere overeenkomsten, strekkende tot het leveren van Dr. Hauschka producten door Dr. Hauschka en aan haar gelieerde partijen aan de Klant, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Dr. Hauschka en de Klant, alsmede van alle door Dr. Hauschka gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de Klant, wordt hierbij uitdrukkelijk door Dr. Hauschka van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Dr. Hauschka deze bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd, bijvoorbeeld in een tussen Partijen gesloten Samenwerkingsovereenkomst.
- 2.4. Dr. Hauschka heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden door Dr. Hauschka aan de Klant toegestuurd.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden vervangen de voorgaande versie van de algemene voorwaarden.
- 2.6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Samenwerkingsovereenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is/zijn, of wordt vernietigd, dan tast dit niet de geldigheid van de overige algemene voorwaarden en/of de Samenwerkingsovereenkomst aan. De betreffende bepaling zal in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling dat het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Looptijd en einde van de Samenwerkingsovereenkomst

- 3.1. De Samenwerkingsovereenkomst wordt steeds aangegaan voor bepaalde tijd. Voor de duur van de Samenwerkingsovereenkomst wordt verwezen naar de relevante bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst.



- 3.2. Partijen hebben het recht om de Samenwerkingsovereenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarbij de opzegging geschiedt per aangetekende post.
- 3.3. Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan de andere partij surseance van betaling is verleend of zij dit heeft aangevraagd, de andere partij in staat van faillissement is verklaard of door de andere partij een faillissementsaanvraag is ingediend. Dr. Hauschka is wegens beëindiging zoals bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 3.4. Bij het einde van de Samenwerkingsovereenkomst kunnen Partijen afspraken maken over het retour zenden van producten van Dr. Hauschka aan Dr. Hauschka. Dr. Hauschka is echter niet gehouden tot terugname van producten van Dr. Hauschka.

Artikel 4 - Order en benodigde orderbevestiging

De Klant bestelt bij Dr. Hauschka producten via het plaatsen van een order op de daartoe bestemde zakelijke website (www.drhauschka.nl/zakelijk), of middels de met de accountmanager afgesproken eventuele andere orderprocedures. Dr. Hauschka is slechts gehouden tot enige verplichting tot het leveren van producten aan de Klant, nadat zij de order van de Klant expliciet heeft aanvaard door middel van een schriftelijke orderbevestiging. Op iedere order van de Klant die door Dr. Hauschka wordt geaccepteerd zijn deze algemene voorwaarden van toepassing zoals bepaald in de Samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 5 - Rechten en plichten van Partijen

- 5.1. De Klant verbindt zich om geschoold en deskundig verkooppersoneel in dienst te hebben ten behoeve van de optimale verkoop van en informatievoorziening over de producten van Dr. Hauschka. Op eerste verzoek van Dr. Hauschka dient de Klant aan te tonen dat zij aan deze verplichting voldoet.
- 5.2. De Klant verbindt zich om een breed branche specifiek assortiment te voeren.
- 5.3. De Klant verbindt zich bij de verkoop van producten van Dr. Hauschka aan een consument niet meer te leveren dan de in de detailhandel gebruikelijke en wettelijk toegestane hoeveelheid.
- 5.4. De Klant verstrekt aan Dr. Hauschka de informatie die noodzakelijk is voor de levering van de producten. Indien de Klant niet de vereiste informatie verschaft/medewerking verleent is Dr. Hauschka gerechtigd om de levering van haar producten op te schorten.

Artikel 6 - Overdracht rechten en plichten

- 6.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of plichten uit de Samenwerkingsovereenkomst aan een derde over te dragen en/of in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dr. Hauschka.
- 6.2. In geval de Klant haar onderneming overdraagt aan een derde heeft Dr. Hauschka het recht om de Samenwerkingsovereenkomst per direct op te zeggen tegen de datum van de hiervoor bedoelde overdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn. Dr. Hauschka is in voorkomend geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Klant of diens rechtsopvolger. Onder overdracht van de onderneming door de Klant zoals bedoeld in dit



artikellid wordt onder meer begrepen een bedrijfsfusie, verkoop, overdracht van de meerderheid van de aandelen in het kapitaal van de vennootschap of anderszins een verkrijging van de zeggenschap door een derde over de activiteiten van de onderneming van de Klant in de zin van het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die regels van toepassing zijn.

- 6.3. In geval de Klant haar winkelformule en/of winkelnaam wijzigt, dient de Klant Dr. Hauschka daarover voorafgaand schriftelijk te informeren. Dr. Hauschka heeft het recht om de Samenwerkingsovereenkomst per direct op te zeggen tegen de datum van de hiervoor bedoelde wijziging zonder inachtneming van een opzegtermijn. Dr. Hauschka is in voorkomend geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Klant.

Artikel 7 - Prijzen, betaling en verzending

- 7.1. Aan Dr. Hauschka komt het recht toe om de hoogte van de prijzen van de producten tussen verschillende orders van de Klant te wijzigen. Bij een order van een Klant geldt de prijs als opgenomen in de op dat moment meest recente prijslijst van Dr. Hauschka. De meest recente prijslijst is op verzoek verkrijgbaar.
- 7.2. In de schriftelijke orderbevestiging zoals bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden wordt de prijs en de btw van de betreffende order vermeld. De Klant ontvangt een digitale factuur bij de levering van de producten, te vinden in de zakelijke bestelportal of per email. Indien u een papieren factuur wenst te ontvangen, kunt u dat schriftelijk kenbaar maken via verkoop@drhauschka.nl. Wij brengen per gestuurde factuur €2,50 in rekening.
- 7.3. Betaling van het factuurbedrag dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Klant direct in verzuim is en over het opeisbare bedrag een contractuele rente van 20% is verschuldigd.
- 7.4. Alle buitengerechtelijke kosten die Dr. Hauschka maakt in verband met de incasso van een vordering op de Klant zijn voor rekening van de Klant. Zulks met een minimum van € 1.000,-. Alle kosten ter zake die Dr. Hauschka maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Klant zijn voor rekening van de Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Dr. Hauschka in de kosten wordt veroordeeld.
- 7.5. Dr. Hauschka behoudt zich het recht voor om, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant daartoe naar het oordeel van Dr. Hauschka aanleiding geeft, van de Klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of de producten onder rembours te versturen.
- 7.6. Indien de Klant een (deel) van de door Dr. Hauschka verstuurd factuur betwist, is de Klant niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting, behoudens voor zover Dr. Hauschka schriftelijk aan de Klant te kennen heeft gegeven dat zij de betwisting gegrond acht.
- 7.7. Behoudens het bepaalde in artikel 7.8 van deze algemene voorwaarden en tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de levering van producten in Nederland:
- voor orders van de reguliere producten, als vermeld in de prijslijst van Dr. Hauschka boven een factuurbedrag van € 100,- exclusief btw: franco op plaats van bestemming, waarbij de grens van € 100,- per in de order voorkomende bestemming geldt;
 - voor orders van de reguliere producten, als vermeld in de prijslijst van Dr. Hauschka van een factuurbedrag kleiner of gelijk aan € 100,- exclusief btw: de levering geschiedt op kosten van de Klant, waarbij de daadwerkelijke afleveringskosten in rekening worden gebracht.
 - voor orders van promoties boven een factuurbedrag van € 100,- exclusief btw: franco op plaats van bestemming;
 - voor orders van promoties van een factuurbedrag kleiner of gelijk aan € 100,- exclusief



btw: de levering geschiedt op kosten van de Klant, waarbij de daadwerkelijke afleveringskosten in rekening worden gebracht.

- voor orders van reguliere producten als vermeld in de prijslijst van Dr. Hauschka gecombineerd met promoties boven een factuurbedrag van 100,- exclusief btw: franco op plaats van bestemming, waarbij de grens van € 100,- per verzending exclusief na te leveren promoties geldt.
- Promotie orders met verschillende OCD dienen apart besteld te worden. Samenvoegen is toegestaan op die voorwaarde dat de uitlevering geschiedt op laatste OCD.

7.8. Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de levering van producten in Nederland aan een Groothandel:

- voor orders boven een factuurbedrag van € 500,- exclusief btw: franco op plaats van bestemming, waarbij de grens van € 500,- per in de order voorkomende bestemming geldt;
- voor orders van een factuurbedrag kleiner of gelijk aan € 500,- exclusief btw: de levering geschiedt op kosten van de Klant, waarbij de daadwerkelijke afleveringskosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 25.-.

In deze algemene voorwaarden wordt onder Groothandel verstaan: de Klant die producten van Dr. Hauschka aan derden levert die een Samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten met Dr. Hauschka, niet zijnde derden die direct dan wel indirect gelieerd zijn aan de Klant.

7.9. Zodra de te leveren producten door Dr. Hauschka aan de vervoerder zijn afgegeven, gaat het risico wat deze producten betreft over op de Klant. Het feit dat de vervoerder de producten zonder voorbehoud aanneemt geldt als bewijs dat de producten onbeschadigd aan de vervoerder zijn afgegeven.

7.10. De Klant verbindt zich om de producten na aflevering zorgvuldig op te slaan ten behoeve van het behoud en de verkoop van de producten.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (in de ruimste zin des woords) met betrekking tot de producten van Dr. Hauschka komen toe aan Dr. Hauschka, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

8.2. De Samenwerkingsovereenkomst strekt uitdrukkelijk niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in de ruimste zin des woords van Dr. Hauschka en/of aan haar gelieerde entiteiten aan de Klant.

8.3. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de producten van Dr. Hauschka te verkopen onder de merknaam Dr. Hauschka Cosmetics. Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst houdt dit recht van rechtswege op te bestaan.

8.4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dr. Hauschka is het de Klant niet toegestaan om het merk Dr. Hauschka Cosmetics te gebruiken in zakelijke documenten, advertentiemateriaal, drukwerk en/of overige commerciële uitingen in de ruimste zin van het woord.

8.5. Gebruik van het merk en/of het logo van Dr. Hauschka (Cosmetics) dient te allen tijde te voldoen aan de meest recente richtlijn met betrekking tot het merk Dr. Hauschka (Cosmetics).

8.6. Indien de Klant op de hoogte is dat door derden inbreuk wordt gemaakt op het merk Dr. Hauschka (Cosmetics), dient de Klant dit zo spoedig als mogelijk te melden aan Dr. Hauschka en Dr. Hauschka zoveel als redelijkerwijs mogelijk bijstand te verlenen bij de bescherming van



de rechten van Dr. Hauschka.

Artikel 9 - Non-sollicitatie

De Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dr. Hauschka, geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Dr. Hauschka aannemen of benaderen om bij haar, al dan niet tijdelijk, direct of indirect (bij een aan de Klant gelieerde entiteit) in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Samenwerkings-overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het eindigen daarvan.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

- 10.1. De Klant is verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Dr. Hauschka verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, klanten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Dr. Hauschka kan in verband met niet of niet correcte naleving door de Klant niet worden aangesproken.
- 10.2. In het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden, kan Dr. Hauschka persoonsgegevens betreffende de Klant en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor de Klant verwerken.
- 10.3. Verwerking van persoonsgegevens door Dr. Hauschka in het kader van de levering van producten aan de Klant, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en garantie

- 11.1. Dr. Hauschka is jegens de Klant niet aansprakelijk voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld. De aansprakelijkheid van Dr. Hauschka voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gederfde omzet, gemiste winst en gemiste besparingen.
- 11.2. Dr. Hauschka garandeert dat de eigenschappen van de producten overeenkomen met de eigenschappen die door de producent van de producten zijn gegarandeerd.
- 11.3. De Klant kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade indien Dr. Hauschka door de Klant schriftelijk in gebreke wordt gesteld en Dr. Hauschka niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot correcte nakoming.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Dr. Hauschka is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Dr. Hauschka wordt gedekt.
- 11.5. De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige artikellid komt te vervallen in het geval:
 - van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - er sprake is van opzet of grove schuld;

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1. Dr. Hauschka is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.



- 12.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Dr. Hauschka kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval aangemerkt: geen of niet-tijdige levering van producten van het merk Dr. Hauschka (Cosmetica) door toeleveranciers van Dr. Hauschka of andere door Dr. Hauschka ingeschakelde derden, gewijzigde regelgeving en andere omstandigheden die buiten de macht van Dr. Hauschka liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 12.3. In geval een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Samenwerkingsovereenkomst schriftelijk per aangetekende post te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zulks zonder dat Dr. Hauschka gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 13 - Klachten en vorderingsrechten

- 13.1. In afwijking van artikel 6:89 BW, dient een klacht met betrekking tot een product geleverd door Dr. Hauschka op straffe van verval van alle aanspraken binnen zeven dagen na levering, schriftelijk en onderbouwd en voorzien van een kopie van de factuur aan Dr. Hauschka kenbaar te worden gemaakt.
- 13.2. Indien de klacht van de Klant naar het oordeel van Dr. Hauschka gegrond is, zal Dr. Hauschka het gebrekkige product vervangen, omruilen voor een alternatief product en/of geheel of gedeeltelijk vergoeden, een en ander naar keuze van Dr. Hauschka.
- 13.3. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelleden, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welken hoofde dan ook jegens Dr. Hauschka door het verstrijken van een jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis en Dr. Hauschka aansprakelijk is.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Dr. Hauschka geleverde of nog te leveren producten. Dr. Hauschka blijft eigenaar van deze producten zolang de Klant alle vorderingen van Dr. Hauschka, waaronder de koopprijs van alle geaccepteerde orders en eventuele wettelijke en/of contractuele rente, niet heeft betaald.
- 14.2. Het is de Klant toegestaan om de producten van Dr. Hauschka waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verkopen aan haar klanten in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
- 14.3. Het is de Klant niet toegestaan om op de producten van Dr. Hauschka waarop een eigendomsvoorbehoud rust een pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verzoek van Dr. Hauschka te zullen verklaren dat zij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.
- 14.4. In geval de Klant enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten jegens Dr. Hauschka niet nakomt, is Dr. Hauschka zonder ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te nemen. De Klant machtigt Dr. Hauschka de plaats te betreden waar deze producten zich bevinden.
- 14.5. Blijft de Klant in gebreke om binnen de in artikel 7.3 genoemde termijn van veertien dagen na factuurdatum te betalen, dan is Dr. Hauschka gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst door



middel van een schriftelijke ontbindingsverklaring gericht aan de Klant te ontbinden of de Samenwerkingsovereenkomst per direct op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.

Artikel 15 - Gebruik Dr. Hauschka testers

- 15.1 De Klant verbindt zich om de testers in de het daartoe bestemde Dr. Hauschka schap te plaatsen op een speciaal voor testers gereserveerde plaats. Ter zake wordt verwezen naar de meest recente versie van schappenplan.
- 15.2 De testers worden niet voor de producten van Dr. Hauschka geplaatst die bestemd zijn voor de verkoop. De testers zullen schoon en duidelijk herkenbaar zijn aan de 'tester-sticker' op de verpakking.
- 15.3 Het is de Klant niet toegestaan om testers van Dr. Hauschka te verkopen aan haar klanten

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Dr. Hauschka en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Samenwerkingsovereenkomst tussen Dr. Hauschka en de Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam, Nederland.